



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัด โทร ๐ ๕๔๗๑ ๘๔๑๘ ต่อ ๑๖

ที่ นน ๗๒๖๐๑/๕๐๘ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีประชาชนร้องทุกข์สุนัขเห่าเสียงดัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้ำ

เรื่องเดิม

งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้ำ ได้รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่อาศัยโดยรอบบ้าน ร.ต.อ.ดำรง ทองรอบพิทักษ์ บ้านแซ่พลาง หมู่ที่ ๗ โดยได้รับความเดือดร้อนจากเสียงเห่าของสุนัขในยามวิกาลเป็นเวลานาน และคณะกรรมการ ฯ ได้แจ้งเจ้าของสัตว์เลี้ยงทราบเกี่ยวกับการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง ในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. นั้น

ข้อเท็จจริง

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. คณะกรรมการ ฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว มีคณะกรรมการที่เข้าร่วมจำนวน ๖ ท่าน และเจ้าของสัตว์เลี้ยงและพยาน อีกจำนวน ๒ ท่าน รวมทั้งหมด ๘ ท่าน ผลการดำเนินการสรุป ดังนี้

๑) คณะกรรมการ ฯ ลงพื้นที่ ณ บ้านเลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าน้ำ ปากภูมิเจ้าบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยง คือ ร.ต.อ.ดำรง ทองรอบพิทักษ์ และภรรยา พร้อมพบสุนัขจำนวน ๒ ตัว (สีดำ เลี้ยงแบบปล่อย และสีน้ำตาลอ่อน เลี้ยงแบบล่ามโซ่) สุนัขทั้ง ๒ ตัว ไม่มีพฤติกรรมดุร้าย แต่เห่าเมื่อพบคนแปลกหน้าเข้ามาในบริเวณบ้าน

๒) คณะกรรมการ ฯ ได้แจ้งวัตถุประสงค์ และสาเหตุแห่งการลงพื้นที่ให้เจ้าของบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยงพร้อม ภรรยา ทราบ และเจ้าบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยงได้ทราบความตามแจ้งแล้ว

๓) คณะกรรมการ ฯ สอบถามรายละเอียดถึงเหตุที่เกิดขึ้น เจ้าของบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยง อธิบายพอสังเขป ดังนี้

๓.๑ เดิมมีสุนัขที่เลี้ยงไว้เฝ้าบ้านจำนวน ๒ ตัว

๓.๒ ในฤดูร้อนที่ผ่านมา อากาศร้อนจัด เกิดมีสุนัขของบุคคลอื่นมาคลอเคลียที่สวน จึงมีความสงสารกลัวลูกสุนัขเสียชีวิต ได้นำมาเลี้ยงไว้ที่บ้าน

๓.๓ เมื่อสองวันก่อน ได้รับแจ้งจากผู้ใหญ่บ้านว่ามีเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว จึงทำการแก้ไขด้วยการนำสุนัขที่นำมาเลี้ยงไปให้ผู้อื่นดูแลแล้ว เหลือเพียงสุนัขเฝ้าบ้านที่มีอยู่เดิมจำนวน ๒ ตัว เท่านั้น

๔) คณะกรรมการ ฯ ได้สอบถามเจ้าบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยงว่า หากมีเหตุการณ์การร้องเรียนร้องทุกข์กรณีเรื่องเดิมอีกจะดำเนินการแก้ไขอย่างไร

๔.๑ เจ้าบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยง ให้คำมั่นสัญญาว่า จะไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนั้นอีก

๔.๒ เจ้าบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยง ยินยอมที่จะทำการแก้ไขตามสมควรหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นอีก

๕) ปศุสัตว์อำเภอเพียง ได้ตรวจสภาพพื้นที่การเลี้ยง รวมถึงให้คำแนะนำสำหรับการเลี้ยงสุนัขให้เจ้าบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยงทราบ

๖) คณะกรรมการ ฯ แจ้งขอใช้เวลาในการติดตามผลการแก้ไข และการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยใช้เวลาดำเนินการ ๕ วัน หากไม่เกิดเหตุขึ้นอีกถือว่าเรื่องดังกล่าวสิ้นสุดลง แต่หากเกิดเหตุขึ้นอีกครั้งทางคณะกรรมการ ฯ จะดำเนินการตามเหตุสมควร

๖.๑ เจ้าของบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยง ให้ความยินยอมให้คณะกรรมการ ฯ ดำเนินการตามที่เห็นสมควรได้

๖.๒ เจ้าของบ้าน /เจ้าของสัตว์เลี้ยง ขอเอกสาร หรือพยานหลักฐานหากเกิดการร้องเรียนร้องทุกข์กรณีเดิมอีก และรวมถึงขอให้แสดงตนเพื่อจะได้เจรจาหรือไกล่เกลี่ยต่อไป

๗) คณะกรรมการ ฯ และผู้ถูกร้องทุกข์ ได้ทราบ และลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในบันทึกข้อตกลงภายหลังที่ตัวแทนคณะกรรมการ ฯ ได้อ่านข้อความในบันทึกข้อตกลงให้ทราบทั้งสองฝ่ายแล้ว

ข้อกฎหมาย

ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัขและแมว พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๕.๓.๓ (๒) เจ้าของสุนัขและแมวต้องควบคุมดูแลสุนัขและแมว มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรือเป็นอันตรายต่อผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง

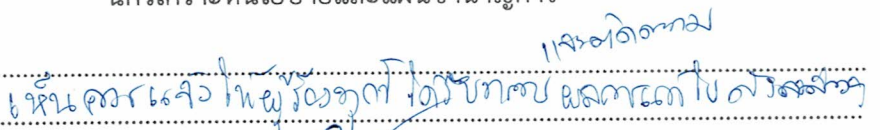
ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงผลการดำเนินการ และติดตามผลการแก้ไขเป็นระยะเวลา ๕ วัน หากไม่เกิดเหตุการณ์ขึ้นอีกถือว่าเรื่องดังกล่าวสิ้นสุดลง แต่หากเกิดเหตุการณ์เดียวกันอีก ควรแจ้งผู้ร้องทุกข์และประชาชนที่อาศัยโดยเกี่ยวกับพยาน หลักฐาน รวมถึงการแสดงตนในการร้องทุกข์ครั้งต่อไป


(นายวรารธร ศรีรินต๊ะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....


เห็นควรแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ได้รับทราบ ผลการแก้ไขแล้ว

(นางสาวอิสริยา สุยาว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

สืบทารวจโท

(มานพ แนวลาด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว

-ทราบ. / แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบแล้ว


(นายชูทัศน์ นุเกต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว

